

**RESERVATION / USAGE PERSONNEL**

CANAUX DE RESERVATION :

Le client a 4 moyens de réservation à sa disposition. Dans chacun de ces cas, le client doit communiquer / renseigner **son code de remise W8577 27**.

2 Canaux directs :

*avis.fr : le client doit **communiquer son AWD W 857727** et le tarif contrat cadre s'appliquera

*call center : 01 70 99 48 40 et AWD W 857727 à communiquer

2 Canaux intermédiaires :

* Extranat SNCF, qui est plugé dans tous les TPV SNCF de France, directement connecté à Mosaïque. Sélectionner le libellé " tarif personnel cheminot "

* Voyages - sncf.com et plus précisément sur KIS (Kiosque interne SNCF). Cliquer sur l'encart Avis.

SERVICE RELATIONS CLIENTS

Avis met à votre disposition un service relation clients chargé de centraliser le traitement de vos réclamations.

Ce service dispose d'une structure pour les dossiers reçus par courrier et d'une cellule téléphonique pour le traitement des appels.

tel: **09.77.40.32.32**

[E Mail: service.clients@avis-location.fr](mailto:service.clients@avis-location.fr)

Assistance technique

En cas de défectuosité du véhicule, le loueur met à votre disposition une assistance technique 24h/24, 7j/7, au numéro vert suivant :

N° 0 800 325 325

CARTES BANCAIRE ACCEPTEES DANS LE RESEAU AVIS:

AMERICAN EXPRESS

VISA

DINNERS

MASTERCARD

COFINOGA

CARTE BLEUE

EUROCARD

JCB

ACCESS

ETAT DU VEHICULE

Au comptoir, l'agent commercial et opérationnel AVIS signale au voyageur les éventuels dégâts identifiés sur la silhouette "départ" du contrat de location et l'invite à signer le contrôle de l'état du véhicule sous la mention "accepté / agreed".

Le client devra également apposer ses initiales et sa signature dans les parties prévues à cet effet sur le contrat de location

Au retour, un contrôle de l'état du véhicule comparé à celui de départ sera effectué si possible en présence de l'utilisateur qui devra parapher la silhouette "retour" du contrat de location sous la mention "accepté / agreed".

Dans le cas où le contrôle de l'état du véhicule retour diffère de celui effectué au départ, les dégâts constatés (chocs carrosserie entraînant l'immobilisation du véhicule ou accessoires manquants) seront facturés à la fermeture du contrat et dans la limite de la responsabilité financière maximale correspondant à la catégorie du véhicule loué.

Si l'utilisateur est présent, il sera invité à remplir et signer un constat amiable d'accident automobile: S'il refuse de signer le contrôle de l'état du véhicule retour, l'agent commercial et opérationnel AVIS précisera sur le contrat de location "refus signature client" et y ajoutera son numéro interne d'identification.

S'il n'est pas présent, il recevra un courrier expliquant le montant facturé dans les 5 jours suivant la location.

La rédaction et la remise d'un constat amiable en cas d'accident, responsable ou non, avec ou sans tiers identifié, est obligatoire. Un montant de 83,61€ HT (*) sera facturé en cas de non-remise du constat amiable.

DUREE DE LOCATION

L'application du tarif implique la facturation d'une durée minimum de 24 heures avec une tolérance de 29 minutes supplémentaires (sous réserve de modification)

Au delà, il sera facturé une journée supplémentaire.

* MONTANTS SOUMIS AUX CONDITIONS GENERALES DE LOCATION EN VIGUEUR AU MOMENT DE LA LOCATION

BENEFICIAIRES

Toute personne titulaire d'une carte d'identité de la SNCF (c'est-à-dire agents actifs ou retraités, et leurs ayants droits: conjoints, enfants à charge). Personnel des filiales de la SNCF et de RFF sur présentation d'un justificatif.

CARTE SNCF A PRESENTER LORS DE CHAQUE LOCATION

CODE DE REMISE (AWD): W857727

CONDITIONS TARIFAIRES

Nous vous proposons des remises permanentes sur le tarif grand public Avis et sur deux produits :

- **un tarif prépayé** : paiement à la réservation. Le prix le plus compétitif avec des conditions et d'échange et de remboursement :
=> 25€ de retenue en cas d'annulation
=> 90€ de retenue en cas de "no show", si le client n'annule pas sa réservation
- **un tarif non prépayé** : paiement en agence au moment du départ. Un tarif plus élevé mais flexible. Aucune condition d'échange et de remboursement particulière.

Les remises proposées sont les suivantes :

	Formule de location		
	Jour (1 à 4 j)	5j et + (5 à 27j)	Week-end
Produit non prépayé (paiement en agence)	15%	15%	30%
Produit prépayé (paiement au moment de la	15% ou 10% (en permanence, 5% de réduction de plus que le tarif Train + Avis)		

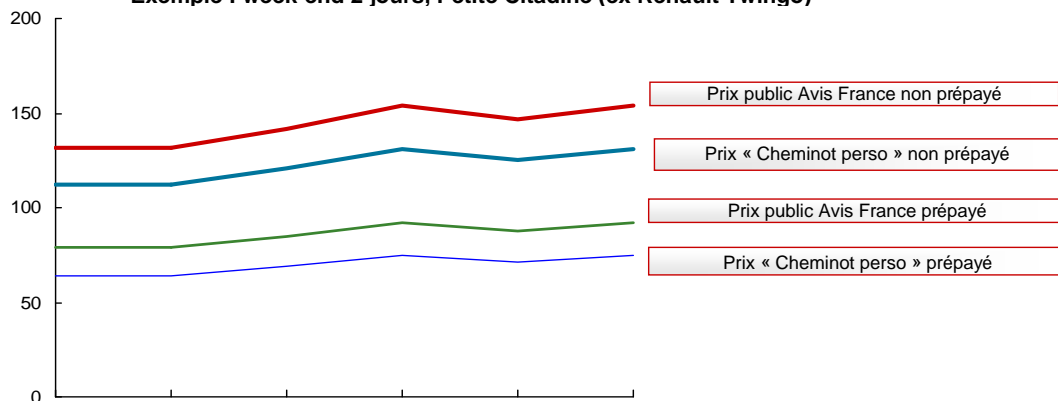
Ces remises sont valables sur les agences Avis en ville, aéroport et centre ville.

En période de promotion, nous proposons 5% de remise supplémentaire sur chaque produit (15% ou 20%).

Ces remises sont les plus importantes et ne sont accordées à aucun autre partenaire.

En fonctionnant ainsi, nous suivons l'offre et la demande sur le marché de la location de voiture. Toutes les semaines, nous suivons les tarifs de la concurrence et nous nous alignons. Les tarifs évoluent donc tout au long de l'année, ils ne sont pas figés dans le temps.

Exemple : week-end 2 jours, Petite Citadine (ex Renault Twingo)



Avec ces remises, nous garantissons à l'ensemble des cheminots et ayant droit, la promesse du Meilleur Prix Garanti pour les locations en gare.

Si le client trouve moins cher ailleurs après un voyage en train, nous lui remboursons deux fois la différence.

www.avis.fr/remboursementdeladiffERENCEAVISNCF

Ce prix inclut

250 kms par jour - maximum 6000 kms
Rachat Partiel de Franchise en cas d'accident (CDW)
Rachat Partiel de Franchise en cas de vol (TPC)
Supplément gare ou aéroport* (29€TTC)
TVA (19.6%)

Ce prix n'inclut pas

Participation aux Coût d'Immatriculation (PCI)*
Supplément jeune conducteur (-25 ans): 30€TTC par jour - maximum 10 jours facturés*
Conducteur Additionnel: 30€TTC par conducteur - nombre de conducteur illimité*
Le carburant: Montant par litre - conditions indiquées en agence*
Abandon national: 75€TTC

[Retour Sommaire](#)

TARIFS PERSONNEL SNCF VL



BENEFICIAIRES

Toute personne titulaire d'une carte d'identité de la SNCF (c'est-à-dire agents actifs ou retraités, et leurs ayants droits: conjoints, enfants à charge). Personnel des filiales de la SNCF et de RFF sur présentation d'un justificatif.

CARTE SNCF A PRESENTER LORS DE CHAQUE LOCATION

CODE DE REMISE (AWD): W857727

CONDITIONS TARIFAIRES

Nous vous proposons des remises permanentes sur le tarif grand public Avis et sur deux produits :

- **un tarif prépayé** : paiement à la réservation. Le prix le plus compétitif avec des conditions et d'échange et de remboursement :
 - => 25€ de retenue en cas d'annulation
 - => 90€ de retenue en cas de "no show", si le client n'annule pas sa réservation
- **un tarif non prépayé** : paiement en agence au moment du départ. Un tarif plus élevé mais flexible. Aucune condition d'échange et de remboursement particulière.

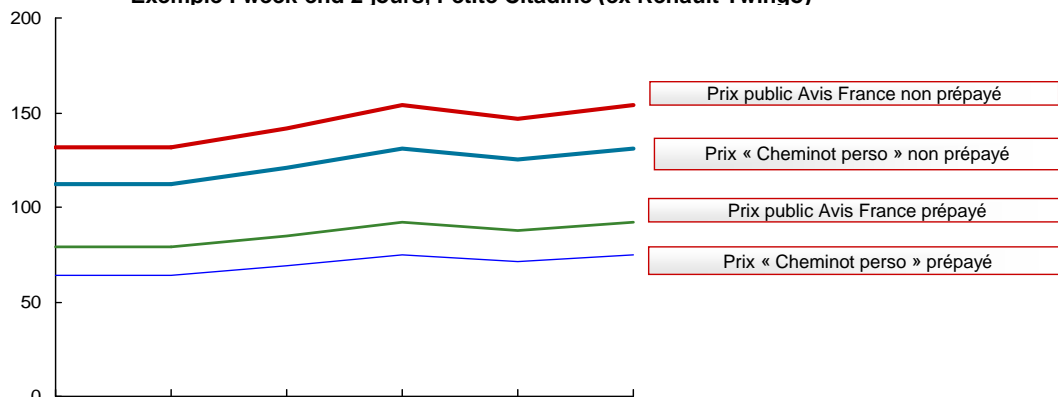
Les remises proposées sont les suivantes :

	Formule de location		
	Jour (1 à 4 j)	5j et + (5 à 27j)	Week-end
Produit non prépayé (paiement en agence)	15%	15%	30%
Produit prépayé (paiement au moment de la	15% ou 10% (en permanence, 5% de réduction de plus que le tarif Train + Avis)		

Ces remises sont valables sur les agences Avis en ville, aéroport et centre ville.
En période de promotion, nous proposons 5% de remise supplémentaire sur chaque produit.

Ces remises sont les plus importantes et ne sont accordées à aucun autre partenaire.
En fonctionnant ainsi, nous suivons l'offre et la demande sur le marché de la location de voiture. Toutes les semaines, nous suivons les tarifs de la concurrence et nous nous alignons. Les tarifs évoluent donc tout au long de l'année, ils ne sont pas figés dans le temps.

Exemple : week-end 2 jours, Petite Citadine (ex Renault Twingo)



Avec ces remises, nous garantissons à l'ensemble des cheminots et ayant droit la promesse du Meilleur Prix Garanti pour les locations en gare.
Si le client trouve moins cher ailleurs après un voyage en train, nous lui remboursons deux fois la différence.

www.avis.fr/remboursementdeladiffERENCEavissnCF



Ce prix inclut

250 kms par jour - maximum 6000 kms
Rachat Partiel de Franchise en cas d'accident (CDW)
Rachat Partiel de Franchise en cas de vol (TPC)
Supplément gare ou aéroport* (29€TTC)
TVA (19.6%)

Ce prix n'inclut pas

Participation aux Coût d'Immatriculation (PCI)*
Supplément jeune conducteur (-25 ans): 30€TTC par jour - maximum 10 jours facturés*
Conducteur Additionnel: 30€TTC par conducteur - nombre de conducteur illimité*
Le carburant: Montant par litre - conditions indiquées en agence*
Abandon national: 75€TTC

[Retour Sommaire](#)

TARIFS PERSONNELS VU



BENEFICIAIRES

Toute personne titulaire d'une carte d'identité de la SNCF (c'est-à-dire agents actifs ou retraités, et leurs ayants droits: conjoints, enfants à charge). Personnel des filiales de la SNCF et de RFF sur présentation d'un justificatif.

CARTE SNCF A PRESENTER LORS DE CHAQUE LOCATION

CODE DE REMISE (AWD): W857727

En complément de votre code de remise AWD, veuillez INDIQUER LE CODE TARIF Y3

CONDITIONS TARIFAIRES ENTTC au 1er mai 2010

		Location au départ d'une agence Centre-ville																													
Catégories	Modèle (à titre indicatif)	1J	2J	3J	4J	5J	6J	7J	8J	9J	10J	11J	12J	13J	14J	15J	16J	17J	18J	19J	20J	21J	22J	23J	24J	25J	26J	27J	28J	29J	30J
2/3 M3	A Renault Kangoo	53,44 €	96,78 €	135,12 €	173,42 €	211,75 €	219,78 €	222,78 €	254,60 €	283,43 €	312,25 €	341,08 €	369,90 €	398,72 €	427,55 €	456,37 €	485,19 €	514,02 €	542,84 €	571,66 €	600,49 €	629,31 €	658,13 €	686,96 €	715,78 €	744,61 €	773,43 €	802,25 €	831,08 €	859,90 €	888,72 €
4/7 M3	B Renault Traffic	65,41 €	118,33 €	165,01 €	211,69 €	258,40 €	267,66 €	270,67 €	309,33 €	345,00 €	380,66 €	416,33 €	451,99 €	487,66 €	523,32 €	558,99 €	594,65 €	630,32 €	665,98 €	701,65 €	737,31 €	772,97 €	808,64 €	844,30 €	879,97 €	915,63 €	951,30 €	986,96 €	1 022,63 €	1 058,29 €	1 093,96 €
10 M3	C Renault Traffic	74,24 €	134,24 €	187,11 €	239,97 €	292,84 €	302,91 €	305,91 €	349,61 €	390,31 €	431,01 €	471,71 €	512,41 €	553,11 €	593,81 €	634,51 €	675,21 €	715,91 €	756,61 €	797,31 €	838,01 €	878,71 €	919,41 €	960,11 €	1 000,81 €	1 041,51 €	1 082,21 €	1 122,91 €	1 163,61 €	1 204,31 €	1 245,01 €
12 M3	D Mercedes D390	81,01 €	145,41 €	204,01 €	261,59 €	319,21 €	330,04 €	333,04 €	380,63 €	425,19 €	469,75 €	514,34 €	558,91 €	603,49 €	648,06 €	692,64 €	737,21 €	781,79 €	826,36 €	870,94 €	915,51 €	960,09 €	1 004,66 €	1 049,24 €	1 093,81 €	1 138,39 €	1 182,96 €	1 227,54 €	1 272,11 €	1 316,69 €	1 361,26 €
20 M3	E Daily Iveco	93,48 €	168,85 €	235,19 €	301,54 €	367,89 €	379,93 €	382,94 €	437,64 €	489,34 €	541,05 €	592,75 €	644,45 €	696,16 €	747,86 €	799,56 €	851,26 €	902,97 €	954,67 €	1 006,37 €	1 058,08 €	1 109,78 €	1 161,48 €	1 213,19 €	1 264,89 €	1 316,59 €	1 368,30 €	1 420,00 €	1 471,70 €	1 523,41 €	1 575,11 €

Ce prix inclus : 200 kms par jour - maximum 4000 kms/mois
Rachat Partiel de Franchise en cas d'accident (CDW)
Participation aux Coûts d'immatriculation (PCI)*
TVA

Ce prix n'inclus pas : km supp: 0,22€ TTC/km
Supplément jeune conducteur (-25 ans): 30€ TTC par jour - maximum 10 jours facturés*
Conducteur Additionnel: 30€ TTC par conducteur - nombre de conducteur illimité*
Le carburant: Montant par litre - conditions indiquées en agence*

* MONTANTS SOUMIS AUX CONDITIONS GENERALES DE LOCATION EN VIGUEUR AU MOMENT DE LA LOCATION

La location d'un véhicule Avis fait bénéficier les occupants du véhicule, locataire et/ou conducteur agréé, de l'assurance responsabilité civile aux tiers ainsi que des couvertures de frais de rapatriement du véhicule Avis en cas d'accident. Les dommages matériels et la vol du véhicule restent à la charge du client dans la limite d'une responsabilité financière maximale (ci-après dénommée "franchise"). Avis propose des compléments de protection, décrits ci-dessous, destinés à limiter la franchise (rachat partiel de la franchise en cas d'accident ou de vol, ou Pack Protection +) et à étendre la couverture du locataire et/ou des occupants (assurance des personnes transportées et vol des effets personnels). Certains de ces compléments de protection peuvent être inclus dans les forfaits proposés par Avis. Les dommages bris de glace et pneumatiques ne sont pas couverts par le rachat partiel de franchise en cas d'accident, mais sont couverts par la souscription du Pack Protection +. Des frais de gestion des dommages sont facturés 35 € quel que soit le complément de protection souscrit. Ces frais seront remboursés si la responsabilité du client Avis est écartée et celle d'un tiers clairement établie par les experts des compagnies d'assurance.

Montants des compléments de protection et montants de franchises

Véhicules de tourisme		En cas d'accident		En cas de vol		Pack Protection + *		
Type de voitures et exemples	Cat.	Franchise sans complément souscrit	Rachat partiel de franchise* (COP)	Franchise	Rachat Partiel de franchise* (TTC)	Franchise	Rachat et/ou tibi de franchise* en cas de vol ou d'accident	Franchise
Petite Economique 4 places (ex.: Renault Twingo...)	A	10 000	15	600	5	600	11	0
Petite Economique 5 places essence (ex.: Ford Fiesta...)	B	11 000	16	600	6	600	11	0
Petite Economique 5 places diesel (ex.: Citroën C3...)	I	13 000	16	600	6	600	11	0
Moyenne Compacte 5 places (ex.: Volkswagen Golf VI...)	C	15 000	16	1 000	6	1 300	13	0
Moyenne Spéciale Neige en Rhône Alpes uniquement (ex.: VW Tiguan)	J	22 000	18	1 150	7	1 300	15	0
Moyenne Compacte auto (ex.: Citroën C4 Picasso...)	L	24 000	21	1 000	8	1 300	13	0
Moyenne Cabriolet (ex.: Peugeot 907 CC...)	G	25 000	21	1 300	8	1 600	15	0
Grande 4x4 Spécial Neige en Rhône Alpes uniquement (ex.: Hyundai Santa Fe)	G	25 000	21	1 300	8	1 600	15	0
Grande Familiale (ex.: Citroën C5...)	D	19 000	18	1 000	7	1 300	15	0
Grande Confort (ex.: VW Passat...)	E	25 000	21	1 300	8	1 600	15	0
Grande Confort auto (ex.: Mercedes Classe C...)	F	30 000	21	1 300	8	1 600	15	0
Grande Luxe auto (ex.: Mercedes Classe E...)	M	44 000	24	1 900	9	2 600	15	0
Monospace Compact 5 places (ex.: VW Touran...)	H	19 000	18	1 000	7	1 300	15	0
Monospace Compact 5+2 pl. (ex.: Opel Zafira...)	K	21 000	18	1 150	8	1 300	15	0
Monospace Compact 5+2 pl. auto (ex.: Citroën Grand C4 Picasso...)	J	22 000	18	1 150	7	1 300	15	0
Monospace Grand 7 places (ex.: Renault Espace...)	O	27 000	21	1 300	8	1 600	15	0
Monospace Minibus 9 pl. (ex.: Renault Trafic Passenger...)	N	21 000	21	1 300	8	1 600	15	0

Véhicules utilitaires		En cas d'accident		En cas de vol		Pack Protection + *			
Type de véhicules et exemples	Cat.	Franchise sans complément souscrit	Rachat partiel de franchise* (COP)	Franchise	Rachat Partiel de franchise* (TTC)	Franchise	Il est complétement de franchise* en cas de vol ou d'accident	Franchise incompressible en cas d'accident	Franchise en cas de vol
Petit Citadin 2/3 m ³ (ex.: Renault Kangoo...)	A	8 000	11	750	5	1 000	18	90	0
Moyen Compact 5/6 m ³ (ex.: Renault Trafic...)	B	11 000	12	800	6	1 100	20	100	0
Moyen Surélevé 6 m ³ (ex.: Opel Movano...)	C	15 000	12	800	7	1 200	20	100	0
Moyen Rallongé 11/12 m ³ (ex.: Opel Movano rallongé...)	D	18 000	13	1 000	7	1 400	20	100	0
Grand Volume 20 m ³ (ex.: Renault Master Propulsion...)	E	20 000	13	1 200	7	1 800	24	150	0

* Prix en euros par jour de location.

† Le Pack Protection + peut être souscrit par les locataires âgés de plus de 20 ans, et le rachat partiel de franchise est souscrit.

‡ Le Pack Protection + s'accompagne d'une franchise incompressible en cas d'accident.

- Un kit de sécurité (triangle + gilet) est mis à disposition du locataire dans le véhicule. En cas de non restitution de ce kit lors du retour du véhicule, une pénalité de 50 € TTC sera facturée au locataire. (Frais de gestion de 35 € TTC inclus).

Assurances

Assurance des personnes transportées : 6,25 € TTC par jour de location pour les véhicules de tourisme, 5 € TTC par jour de location pour les véhicules utilitaires (PAI)
Assurance des personnes transportées et vol des effets personnels, pour 3 € TTC par jour lorsque la PAI est souscrite (Super PAI)

Âge et Permis de conduire

Catégories	Âge minimum	Validité du permis de conduire
Véhicules de tourisme A, B, I, C	21 ans ⁽¹⁾	depuis 1 an
Véhicules de tourisme D, H, J, K, L	21 ans ⁽¹⁾	depuis 1 an
Véhicules de tourisme E, F, G, M, N, O	25 ans ⁽²⁾	depuis 1 an
Véhicules utilitaires toutes catégories	21 ans	depuis 1 an

(1) 19 ans pour les titulaires de carte Avis Club Mouv[®], 23 ans dans le cas d'un règlement en chèque ou en espèces.

(2) 25 ans dans le cas d'un règlement en chèque ou en espèces.

(3) 25 ans pour les titulaires de carte Avis Club (hors Avis Club Mouv).

AVIS

We try harder.™

Le Réseau Avis comprend des sociétés et des entreprises concessionnaires indépendantes. Il n'est pas possible, en conséquence, de fixer les prix auxquels les prestations sont assurées. Pour cette raison, Avis indique les prix maxima qui ne peuvent pas être dépassés dans le réseau. Si lors de la réservation le Prémium a choisi de payer dans une devise autre que l'euro, le taux de conversion retenu par Avis sera le dernier taux, tenu par la Citybank (le "Citybank wholesale rate") majoré de 4 points de pourcentage.

Avis Location de Voitures - Tour Manhattan - 5/6, place de l'Iris
92095 Paris La Défense Cedex - 652 023 961 RCS Nanterre - APE 711A
N° de TVA intra-communautaire : FR 62652023961